



**BARRATT**  
DEVELOPMENTS PLC

# Barratt Developments crée une meilleure chaîne d'approvisionnement avec Medius



Case study



**BARRATT**  
DEVELOPMENTS PLC

# À propos de **Barratt**

Barratt Developments est le plus grand constructeur de logements au Royaume-Uni, avec 6 000 employés travaillant en moyenne sur 380 sites actifs dans 27 divisions de construction de logements, et générant un chiffre d'affaires de plus de 4,7 milliards de dollars.

Pour soutenir la vision d'entreprise du groupe consistant à « diriger l'avenir de la construction résidentielle », Barratt s'engage à améliorer les processus dans l'ensemble de son activité. La mise en place des meilleurs outils pour recruter, gérer et sélectionner les fournisseurs est un élément clé de cette stratégie.

## La problématique

# Un processus de sourcing complexe

Le sourcing a toujours été une problématique pour le secteur de la construction. Il diffère de celui des autres secteurs en termes de complexité des projets, d'investissement financier et d'impact de problèmes imprévisibles tels que les conditions du sol et météorologiques. Les responsables commerciaux et de chantier doivent prendre en compte tous ces éléments lors de leurs décisions d'achat, ce qui complexifie leur travail.

Barratt est soumis à cette même problématique. En raison de sa taille, l'entreprise travaille avec un grand nombre de fournisseurs et de sous-traitants, ce qui rend les processus de préqualification, de gestion et de sourcing des fournisseurs longs et coûteux.

## La problématique

# Conformité réglementaire

La surveillance et l'application des réglementations en matière de santé et de sécurité peuvent s'avérer problématiques en raison de l'emplacement disparate des chantiers de construction. Le processus central d'approvisionnement, et en particulier la sélection des fournisseurs, joue donc un rôle essentiel pour garantir la santé et la sécurité du personnel. En effet, les conditions générales

d'un contrat attribué peuvent stipuler la nécessité de se conformer aux réglementations en vigueur et aux normes élevées requises sur les projets. La sécurité des employés étant naturellement primordiale pour l'entreprise, l'objectif de Barratt était de faire affaire uniquement avec les fournisseurs et entrepreneurs disposant de documents et d'accréditations valides.

## La problématique

# Intégration avec les systèmes existants

Barratt utilise un certain nombre de systèmes existants impliqués dans les opérations quotidiennes de l'entreprise. La nouvelle solution devait fonctionner de manière fluide avec l'infrastructure existante, afin que l'entreprise puisse automatiser les flux de données sans aucune interruption des

opérations commerciales. Afin de simplifier le processus d'approvisionnement, de garantir le respect de la politique de conformité et d'assurer une intégration efficace aux systèmes de back-office, Barratt s'est tourné vers Medius pour mettre en œuvre Medius Sourcing, un module de Medius Spend Management.

# La solution

Medius dispose d'une solution flexible et facile à utiliser, qui permet à Barratt de suivre et de gérer tous les aspects du processus d'intégration et de sourcing, tout en améliorant la visibilité et l'efficacité opérationnelle.

De l'étape de demande d'informations (RFI) à la demande de propositions (RFP), les données sont transmises automatiquement d'une étape à la suivante, garantissant une approche d'approvisionnement simplifiée et contrôlée.



## La solution

# Gestion des informations sur les fournisseurs

Le processus d'intégration systématique fournit à Barratt des informations riches et à jour.

Le formulaire d'inscription des fournisseurs (SRF) permet aux fournisseurs d'enregistrer leurs coordonnées dans un format standardisé et de télécharger des informations supplémentaires si nécessaire. Cela permet à Barratt de gagner temps et des efforts pour contacter ses fournisseurs et sous-traitants, mais aussi d'aligner efficacement le processus d'intégration sur le calendrier du projet.

En tirant parti des capacités d'intégration uniques de Medius Connect, le système propose une validation automatique des informations de certains fournisseurs à partir de sites et sources de données tiers, notamment :

- Intégration de Companies House pour la validation du numéro d'entreprise, du statut et de l'historique de dépôt
- Vérificateur de TVA/UTR pour éviter les factures fiscales non valides pouvant conduire à des réclamations fiscales non valides
- Recherches de comptes bancaires pour éviter la fraude sur les factures ou les échecs de paiement

Cela permet de réduire le fardeau administratif, d'éliminer les erreurs de proposition des fournisseurs et d'éviter que les offres défectueuses n'atteignent l'étape d'évaluation.

## La solution

# Gérer les risques et améliorer la conformité

Medius propose une plateforme en ligne centralisée pour Barratt, où les fournisseurs et les entrepreneurs peuvent soumettre des preuves de certifications obligatoires, y compris la documentation sur la santé et la sécurité au travail et les détails de l'assurance responsabilité civile dans le cadre du processus d'intégration. Seuls les fournisseurs disposant de la documentation appropriée sont autorisés à faire des affaires avec Barratt, ce qui permet de préserver la santé et la sécurité du personnel de Barratt, sa réputation et ses responsabilités.

Le système rappelle automatiquement aux fournisseurs et aux entrepreneurs qu'ils doivent soumettre à nouveau leurs documents obligatoires lorsque ceux-ci arrivent à expiration. Cela garantit qu'ils mettent à jour leur documentation à temps pour continuer à faire des affaires avec Barratt. Ainsi, les informations et la conformité restent à jour et exactes pour des milliers de fournisseurs, sans aucune surcharge administrative pour l'entreprise.

Barratt bénéficie d'un **processus d'approvisionnement simplifié** et d'un **pouvoir d'achat amélioré**.



La solution

# Révolutionner le processus de demande de proposition (RFP)

Une fois les fournisseurs intégrés, Barratt peut consulter un aperçu de toutes les informations des fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de leurs données de performance. L'entreprise peut ensuite segmenter et choisir les bons fournisseurs pour un engagement et une évaluation plus approfondis.

Grâce à Medius, les fournisseurs et sous-traitants peuvent se connecter à leur compte pour consulter les détails de l'événement et envoyer des réponses. Fait unique dans le secteur, Barratt peut concevoir des questionnaires et des événements autour de besoins spécifiques en matière de gestion des risques et de catégories, avec des ensembles de questions dynamiques qui s'adaptent en fonction des réponses précédentes d'un fournisseur. Ainsi, seules les informations adaptées et pertinentes sont soumises à Barratt.

## La solution

# Rester local

Les capacités d'intégration de Medius Connect, en tandem avec Medius Sourcing et Medius Contract Management, permettent à Barratt de s'appuyer sur des données tierces pour fournir des services à valeur ajoutée, notamment une fonctionnalité de géolocalisation qui permet aux utilisateurs de rechercher et de qualifier des fournisseurs en fonction de leur emplacement géographique.

Une recherche de code postal leur permet de mettre en évidence les fournisseurs capables de travailler dans des zones géographiques définies ou multiples, en affinant rapidement et facilement la sélection des fournisseurs uniquement parmi les entrepreneurs situés dans un rayon défini autour du site du projet.

« Nous travaillons avec plus de 4 000 fournisseurs et sous-traitants et Medius améliore considérablement nos processus de gestion des risques fournisseurs, garantissant que seuls ceux possédant la certification appropriée peuvent travailler avec nous. »

Matthew Paul, Directeur Commercial Groupe, Barratt Developments

## La solution

# Des données structurées et centralisées pour les décisions commerciales

La réception de plusieurs réponses dans un format électronique standardisé permet à l'organisation d'analyser facilement et rapidement les réponses des fournisseurs, réduisant ainsi les délais de traitement jusqu'à 85 %. L'équipe Barratt génère des rapports d'évaluation via Medius pour obtenir une analyse approfondie, qui l'aide à sélectionner les offres principales et secondaires les meilleures et les plus adaptées. Grâce à des données structurées et centralisées, les responsables commerciaux et de site peuvent hiérarchiser les fournisseurs et gérer facilement les activités d'approvisionnement sur l'ensemble de la base d'approvisionnement.

En formalisant et en documentant l'ensemble du processus et de l'historique, Barratt bénéficie d'une visibilité et d'un aperçu complets de l'efficacité de ses activités d'approvisionnement, ce qui lui permet d'améliorer les processus futurs. Barratt bénéficie également d'une transparence et d'une responsabilité accrues en créant des pistes d'audit étanches, qui permettent aux auditeurs de procéder à une évaluation plus approfondie et plus précise de l'entreprise.

# Mise en œuvre

Après une série d'ateliers visant à documenter les besoins en matière d'exigences fonctionnelles, de convivialité et de marque de Barratt, Medius a livré un plan de projet étroitement géré pour garantir une mise en œuvre fluide et précise. Le système a été déployé dans les 27 divisions britanniques selon une approche progressive, en commençant par les sites

pilotes de Manchester et de Southampton.

En raison de l'échange de données entre un certain nombre de systèmes tiers, l'intégration était la clé de ce projet. Ce sont l'expérience, la flexibilité et les compétences en matière d'intégration qui ont poussé Barratt à choisir Medius en tant que fournisseur de technologie et de services.



« Grâce à l'association d'un processus d'intégration et de sourcing de fournisseurs hautement configurable et intuitif et d'une couche d'intégration transparente, nous avons fourni le système de manière très efficace tout au long de notre chaîne d'approvisionnement complexe. »

Matthew Paul, directeur commercial du groupe, Barratt Developments

Mise en œuvre

# Intégration fluide

Solution unique dans le domaine des technologies d'approvisionnement, Medius Connect est une plateforme d'intégration intuitive qui offre des capacités d'intégration de classe professionnelle entièrement en dehors du cloud. Elle est spécialement conçue pour offrir une collaboration en temps réel, pour pérenniser votre intégration et pour augmenter la valeur de vos investissements informatiques. La solution Medius Connect est soutenue par notre équipe dédiée de services d'intégration pour garantir une transformation commerciale approfondie et à faible impact.

En plus des services tiers mentionnés précédemment, le système Barratt Medius s'associe également directement avec la solution de dessin de CAO architectural de Barratt : Conject. La gestion des versions, garantissant à 100 % que les dessins corrects accompagnaient une réponse de recherche de fournisseurs, était un défi permanent pour l'organisation. L'intégration Medius-Conject permet aux utilisateurs de se connecter directement d'une application à l'autre et de récupérer uniquement la version la plus récente des dessins architecturaux.

Medius Connect s'intègre également au système ERP de Barratt, Coins, en transférant les données nettoyées et validées des fournisseurs de Medius directement dans Coins pour maintenir le système financier de base à jour.

Mise en œuvre

# Excellence du service et de l'assistance

Une série de sessions de formation ainsi que des guides d'utilisation personnalisés ont été dispensés aux 27 divisions pendant 7 semaines, pour garantir que Barratt exploite pleinement le potentiel du système.

Fait unique dans le secteur, Medius gère un cycle de publication trimestriel et fournit à chaque client une nouvelle mise à jour tous les trois mois dans le cadre de son

contrat d'abonnement continu. Il s'agit d'un cycle continu d'innovation tout au long de la durée du contrat, sans frais supplémentaires.

Ce programme d'innovation continue, associé à une solution hautement configurée et intégrée, garantit à Barratt de bénéficier à la fois d'une solution ciblée et des avantages d'une suite logicielle de premier ordre, en constante évolution.



# Le résultat

En utilisant Medius, Barratt a non seulement réalisé d'importantes économies de temps et d'argent sur le processus d'approvisionnement, mais a également constaté une augmentation de l'efficacité globale des achats grâce à des flux de travail rationalisés et automatisés.

# Voici quelques-uns des avantages :

- 141 acheteurs de Barratt bénéficient de temps de cycle réduits, d'une réactivité accrue et d'un moyen très intuitif de réduire les coûts de l'entreprise.
- Des dizaines d'événements de sourcing électronique à ce jour ont permis à l'entreprise de réaliser d'importantes économies de coûts, grâce à un processus 85 % plus efficace que la version manuelle.
- Près de 1 500 fournisseurs ont saisi et mis à jour leurs propres informations de compte, garantissant ainsi qu'elles sont riches, précises et à jour, presque sans frais généraux de gestion pour Barratt.

Barratt prévoit d'investir davantage dans Medius pour améliorer des processus, notamment l'automatisation des approbations et la possibilité d'intégrations supplémentaires. Medius évolue continuellement avec l'entreprise à mesure qu'elle se développe, ce qui lui permet d'atteindre une meilleure efficacité et de réduire les frais généraux.

« Le commerce électronique n'est pas largement utilisé dans notre secteur et nous pensons que nous serons l'une des premières organisations du secteur de la construction immobilière à bénéficier des nombreux avantages qu'une solution d'approvisionnement peut nous offrir. »

Matthew Paul, directeur commercial du groupe, Barratt Developments



# A propos de **Medius**

Medius relie la saisie, le traitement et le paiement des factures afin de remplacer les soucis et les interrogations liés à la gestion des comptes fournisseurs par le calme et la confiance. Medius va bien au-delà de l'automatisation classique en utilisant l'intelligence artificielle pour faire le travail. Ainsi, les factures sont codées, approuvées et payées, vous pouvez rentrer chez vous et vous détendre, et votre entreprise peut faire confiance à vos budgets et à vos prévisions sans craindre la fraude. Et vous n'aurez pas à vous soucier des coûts de mise en œuvre et d'administration continue, car vous commencerez à voir la valeur immédiatement et l'innovation ne s'arrêtera pas. Pour en savoir plus, visitez [medius.com](https://medius.com).



[www.medius.com](http://www.medius.com)

© Copyright 2023 Medius. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont de nature générale et ne sont communiquées qu'à titre de référence. Ce document est fourni tel quel, sans garantie d'aucune sorte. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.