



Zo ging Intersafe van een arbeidsintensief naar een touchless factuurverwerkingsproces

Voor een veilige werkomgeving en gezonde medewerkers ben je bij marktleider Intersafe aan het juiste adres. Intersafe is de totaalspecialist en -leverancier van een breed pallet aan producten en diensten voor veiligheid en gezondheid op het werk. Denk aan persoonlijke beschermingsmiddelen of risicoanalyses en certificering. Intersafe is onderdeel van de Lyreco groep en opereert internationaal vanuit Nederland, België en Frankrijk. Jaarlijks verwerkt de organisatie zo'n 50.000 facturen vanuit een shared service center in Dordrecht. Ondanks deze centralisatie ging het factuurproces geheel met de hand. Dit bracht een gebrek aan inzicht en inefficiëntie met zich mee. Aan Medius de taak om de factuurverwerking om te toveren tot een touchless, efficiënt en inzichtelijk proces.

Factuurverwerking op de oude manier



We moesten ons voorbereiden op de toekomst en ruimte maken om meer facturen te kunnen verwerken. Genoeg redenen om van een langgekoesterde wens realiteit te maken.

François Dieleman, group controller bij Intersafe

Het factuurverwerkingsproces van Intersafe was wat ouderwets te noemen. Facturen werden 's ochtends door de receptie geprint, handmatig op de afdeling verwerkt en in de organisatie verspreid voor goedkeuring. Het is geen verrassing dat deze werkwijze veel tijd kostte. Een typisch geval van een arbeidsintensief proces zonder optimale efficiëntie of overzicht over de situatie op de afdeling. François Dieleman, group controller bij Intersafe, legt uit: "Met onze oude werkwijze was het lastig om te achterhalen bij welke leveranciers zich problemen voordeden en waar vertragingen ontstonden.

Het ontbrak ons soms aan de gegevens om problemen met facturen hard te maken of concrete acties te ondernemen. We hadden enerzijds behoefte aan snelheid en efficiëntie in het proces, anderzijds aan informatie en inzicht."

Daarnaast was er een andere aanleiding om het proces te automatiseren: Intersafe werd onderdeel van de Lyreco groep. Een stap die gepaard ging met een verwachte stijging in het aantal facturen. Met het handmatige verwerkingsproces was daar geen capaciteit voor. Het was tijd om een oplossing te zoeken.

Op zoek naar een intuïtieve oplossing

De oplossing vond Intersafe in een samenwerking met Medius, vanwege zijn ruime ervaring met automatiseringstrajecten en integratiemogelijkheden met M3-systemen. Ook de gebruiksvriendelijkheid van de toepassing was doorslaggevend in de keuze voor Medius. François: "Gebruiksvriendelijkheid is voor ons een harde eis. Sommige medewerkers werken al lang op de afdeling en zijn gewend

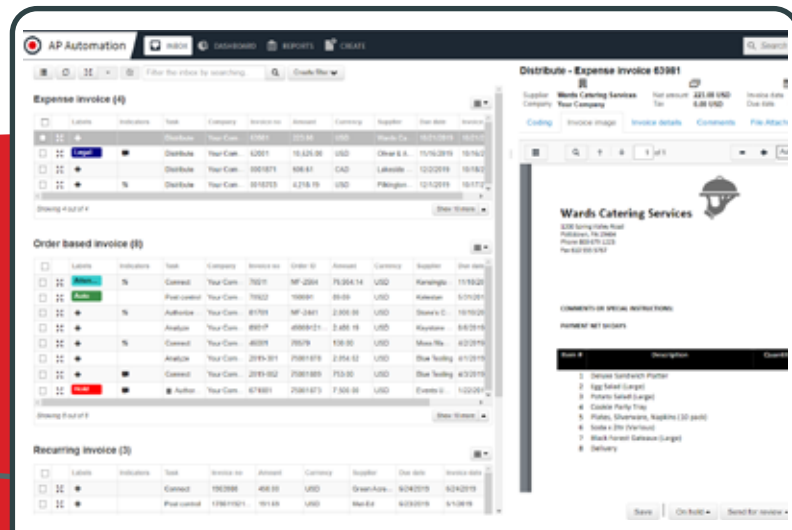
aan een bepaalde werkwijze. Idealiter wil je iedereen enthousiast maken om met de nieuwe oplossing te werken. Dan is het belangrijk dat de tool toegankelijk en werkbaar is voor iedereen. Medius AP Automation leek in die zin het meest op de werkwijze die we al hadden. Dat heeft veel gedaan voor de acceptatie van de nieuwe tool."



Ontwikkelen, testen, trainen

De implementatie van Medius AP Automation ging geleidelijk. Het traject bestond uit drie fasen die zich continu herhaalden: ontwikkelen, testen en het trainen van medewerkers. François: "We hebben de implementatie gefaseerd aangepakt om een 'big bang' te vermijden, zowel in het trainen van onze medewerkers als bij de

daadwerkelijke livegang begin 2021. Om elk risico te vermijden, zijn we eerst in Nederland live gegaan om initiële bottlenecks te verwijderen, voordat we de oplossing voor onze Franse administratie hebben geïmplementeerd. Ondanks dat we de implementatie met Medius grotendeels remote moesten doen, verliep het goed."



Het resultaat: **55 procent touchless facturen**

Met de oplossing van Medius heeft het factuurverwerkingsproces een flinke boost gekregen. Binnen een half jaar is het aantal facturen dat touchless wordt verwerkt gestegen van ongeveer 40 procent naar ruim 55 procent. Hierdoor zijn flinke stapels papieren facturen van de afdeling verdwenen. Bovendien hebben medewerkers van de financiële afdeling nu tijd om meer actiegericht te werken en elkaar uit te dagen om per

leverancier bottlenecks aan te pakken. Maar voor François zit de grootste winst in de snelle acceptie en positieve reacties vanuit de organisatie: "Waar mensen in eerste instantie nog met een kritische blik naar de nieuwe tool en werkwijze keken, veranderde dat snel naar enthousiasme. Het is super om te zien dat mensen het nieuwe systeem begrijpen en inzien dat het sneller werkt en overzichtelijker is dan onze oude werkwijze."



Waar mensen in eerste instantie nog met een kritische blik naar de nieuwe tool en werkwijze keken, **veranderde dat snel naar enthousiasme.**

François Dieleman, group controller bij Intersafe

Naar zoveel mogelijk **'hands off'**

De weg vooruit is duidelijk: minimaal zeventig procent touchless realiseren. François: "Implementeren is één, maar nu moeten we optimaal gebruik gaan maken van de nieuwe tool. Daarom willen we ons nu vooral focussen op verdere verbetering en optimalisatie van het

factuurverwerkingsproces, zodat we die laatste procenten ook touchless kunnen realiseren. Het voordeel is dat we nu al inzicht hebben in waar per leverancier bottlenecks ontstaan en waar we dus een verbetering kunnen realiseren. We blijven pushen."



Over Medius

Medius is een toonaangevende wereldwijde leverancier van cloudgebaseerde oplossingen voor uitgavenbeheer, die organisaties vooruithelpt door de beste procesefficiëntie, kostenbesparing en financiële controle mogelijk te maken.

Onze modulaire suite voor uitgavenbeheer omvat toon-aangevende oplossingen voor strategisch sourcen, contractbeheer, inkoop, crediteurenadministratie en leveranciersbeheer, evenals tools die zorgen voor controle, naleving en kostenbesparingen in het gehele Source-to-Pay-proces.

Dankzij een eenvoudige cloud-implementatie, intuïtieve gebruikersinterface en ingebouwde best practices, profiteren onze klanten vanaf de gebruikname van de software direct van besparingen en een hogere ROI op de lange termijn. Met Medius worden uitgaven eenvoudig beheerd.

Bijna 4.000 klanten en 500.000 unieke gebruikers wereldwijd zetten de oplossingen van Medius in, wat zich vertaalt in een totale transactiewaarde van meer dan \$160 miljard per jaar.

Medius is opgericht in 2001 en eigendom van de wereldwijde investeringsmaatschappij Marlin Equity Partners. In 2019 heeft Medius Wax Digital overgenomen om topspeler te worden in oplossingen voor uitgavenbeheer. Het bedrijf heeft meer dan 400 medewerkers en kantoren in Zweden (HQ), de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Australië, Denemarken, Noorwegen, Nederland en Polen. Ga voor meer informatie naar medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. All rights reserved.

The information contained in this document is general in nature and provided as reference material only.

This document is furnished as is without warranty of any kind. Specifications are subject to change without notice.